

---

# Kundeninformation

---

Leistungen & Preise

---

Stand: 01.04.2018

---

# Inhaltsverzeichnis

---

Web Consulting – Dienstleistungen .....	3
Web Consulting – Anfragen .....	3
Web Consulting – Preise .....	4
Web Consulting – Sonderangebote .....	5
Sonderangebot „F/X-Startup“ .....	5
Sonderangebot „F/X-Local“ .....	5
Web Consulting – Unsere Paketangebote .....	6
Paketangebot „F/X-Intro“ .....	6
Paketangebot „F/X-Standard“ .....	6
Paketangebot „F/X-Business“ .....	7
Paketangebot „F/X-Premium“ .....	7
Paketangebot „F/X-Ultimate“ .....	8
Paketangebot „F/X-Google-My-Business“ .....	8
Paketangebot „F/X-Facebook-Fanpage“ .....	9
Tabellarische Übersicht der Website-Paketangebote .....	9
Einzel- und Zusatzleistungen .....	10
Web Hosting – Preise .....	11
Hosting für das Worldsoft-CMS .....	11
Worldsoft-CMS Pakete .....	11
Hosting für andere CMS-Systeme und statische Websites .....	12

## Web Consulting – Dienstleistungen

---

Unsere Web Consulting-Leistungen im Überblick:

- Neuerstellung, Re-Design, Re-Launch und Migration von Internet-Projekten (Websites, Online-Shops, Facebook Fanseiten, Google+ und XING Unternehmensseiten)
- Individuelle, funktionale und anspruchsvolle Designs
- Benutzerfreundliche und übersichtliche Navigation
- Kurze Ladezeiten, übersichtliche Seitenstruktur
- Umsetzung Ihres Corporate Designs
- Google Analytics Anmeldung und Eintragung
- Eintragung in Suchmaschinen, Linklisten und Katalogen
- Suchmaschinen-Optimierung (SEO) und Suchmaschinen-Marketing (SEM)
- Aktuellste Web-Technologien: HTML5, CSS3, JavaScript/jQuery, PHP, MySQL
- Aktuellste Content Management Systeme: WordPress, Worldsoft-CMS
- Wartung und Pflege bestehender und neuer Internetprojekte
- Training/Einführung in das CMS-System

**Erstellung, Pflege, Hosting, Training – alles aus einer Hand!**

## Web Consulting – Anfragen

---

Bitte nutzen Sie für Ihre Anfrage unser Kontaktformular für eine [Internet-Beratung](#) auf unserer Webseite, oder senden Sie uns eine E-Mail an [anfragen@fx-web.de](mailto:anfragen@fx-web.de) – wir beantworten Ihre Anfrage in der Regel innerhalb von drei Werktagen.

**Hinweis:** Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage möglichst folgende Punkte an um uns eine erste Einschätzung zu ermöglichen:

1. Was ist der Zweck der Website?
2. Haben Sie bereits konkrete Vorstellungen zum Design und Layout, und/oder existiert ggf. schon ein Corporate Design (Farben, Logo, etc.)?
3. Haben Sie konkrete Anforderungen betreffend Technik und Funktionen?
4. Möchten Sie inhaltliche Änderungen und Erweiterungen der Website – nach der Fertigstellung durch uns – selbst vornehmen können?
5. Wie hoch ist das Budget für Ihr Webprojekt?
6. Gibt es Terminvorgaben?
7. Wie lautet Ihre Telefonnummer (Festnetz- und/oder Mobilfunknummer)?
8. Zu welchen Zeiten sind Sie am besten telefonisch zu erreichen?

Wir verwenden Ihre Daten selbstverständlich ausschließlich um Ihre Anfrage zu beantworten, eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

## Web Consulting – Preise

---

Wir bieten Ihnen für die Neuerstellung einer kompletten Website Paketangebote mit Pauschalpreisen an. Diese Pakete orientieren sich an typischen Kunden- und Einsatz-Szenarien, können jedoch jederzeit bei Bedarf durch weitere Einzel- und Zusatzleistungen ergänzt werden.

Selbstverständlich können wir auch Ihre bereits existierende Website auf eines der von uns eingesetzten CMS-Systeme migrieren. Die Migration Ihrer Inhalte ist im Rahmen der im Paketangebot beinhalteten Seitenanzahl bereits inklusive. Sollten überdurchschnittlich viele Bilder zu migrieren sein, weisen wir in unserer Angebotskalkulation auf den Mehrpreis hin.

Die Paketpreise beinhalten die jeweils angegebenen Leistungen, jedoch ohne Hosting- und Domain-Gebühren. Die monatlichen oder jährlichen Kosten für das Hosting Ihrer Website sind abhängig vom Hosting-Provider und Ihren Anforderungen an Ihre Website. Falls Sie bereits einen Hosting-Provider haben können Sie diesen auch weiterhin nutzen, sofern dieser alle Anforderungen Ihrer Website sowie des verwendeten CMS-Systems unterstützt. Wir favorisieren Hosting-Provider, welche die von uns verwendeten CMS-Systeme unterstützen, und beraten Sie auch gerne bei der Wahl des für Sie richtigen Hosting-Providers.

Zusätzlich zu den Hosting-Gebühren fallen meist noch Domain-Gebühren an, die in der Regel jährlich und direkt an den Hosting-Provider zu entrichten sind. Die Höhe dieser Gebühren hängt vom Hosting-Provider sowie von der Art der Top-Level-Domain (TLD) und der Anzahl der von Ihnen benötigten Domains ab. Auch hierbei können wir Sie bei Bedarf gerne beraten und unterstützen – dies gilt auch für einen etwaigen Provider-Wechsel für den Domainnamen (KK-Antrag).

## Web Consulting – Sonderangebote

### Sonderangebot „F/X–Startup“

Unser Spezialangebot für Existenzgründer und Startup-Unternehmen

- **Exklusiv:** für Freiberufler, Selbständige und kleine (Startup-)Unternehmen in der Existenzgründer-Phase
- **Voraussetzungen:**
  - Ihre Gewerbeanmeldung liegt maximal 6 Monate vor dem Auftragsdatum
  - Sie sprechen uns vor dem Vertragsabschluss aktiv auf dieses Angebot an (es besteht kein Anspruch auf eine nachträgliche Gewährung des Nachlasses)
  - Nicht mit dem „F/X-Local“-Angebot kombinierbar
- **Leistungen** wie im gewählten Paketangebot beschrieben, mit folgenden Einschränkungen:
  - Erstellung der Website mittels Worldsoft-CMS oder WordPress
  - Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Custom Design gegen Aufpreis)

**Sonderpreis: 10% Nachlass auf den Nettopreis des gewählten Paketangebots oder Angebotspreises!**

### Sonderangebot „F/X–Local“

Unser Spezialangebot für Unternehmen in unserer lokalen Region!

- **Exklusiv:** für KMU-Unternehmen im Umkreis von 5 km von unserer Postadresse
- **Voraussetzungen:**
  - Die Postadresse (Geschäftsadresse) Ihres Unternehmens ist **maximal 5 km** von unserer Postadresse (Ponkratzstr. 10, 80995 München) entfernt
  - Maßgeblich ist die Entfernungangabe von Google Maps für die kürzeste Wegstrecke
  - Sie sprechen uns vor dem Vertragsabschluss aktiv auf dieses Angebot an (es besteht kein Anspruch auf eine nachträgliche Gewährung des Nachlasses)
  - Nicht mit dem „F/X-Startup“-Angebot kombinierbar
- **Leistungen** wie im gewählten Paketangebot beschrieben, mit folgenden Einschränkungen:
  - Erstellung der Website mittels Worldsoft-CMS oder WordPress
  - Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Custom Design gegen Aufpreis)

**Sonderpreis: 5% Nachlass auf den Nettopreis des gewählten Paketangebots oder Angebotspreises!**

## Web Consulting – Unsere Paketangebote

---

### Paketangebot „F/X-Intro“

Die Einsteiger-Lösung ohne Kontaktformular.

Dieses Angebot beinhaltet das Impressum sowie eine Datenschutzerklärung, und ist damit primär für den Einsatz für Selbstständige und Freiberufler ohne Business-orientierten Anspruch sowie auch für den Einsatz bei Vereinen ohne erweiterte Interaktionsmöglichkeiten vorgesehen.

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 4 Inhaltsseiten<sup>1</sup> (inkl. Impressum und Datenschutzerklärung)
- Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Logo)

Preis: ab 990,- €

### Paketangebot „F/X-Standard“

Die professionelle Lösung mit Kontaktformular.

Dieses Angebot ist das ideale Einsteigerpaket für Selbstständige und kleine Unternehmen. Es bietet zudem die Möglichkeit für ein individuelles Design der Website nach Ihren Wünschen, und ist – sofern Sie sich für die Erstellung auf Basis des Worldsoft-CMS entscheiden – später jederzeit um weitere geschäftsorientierte und umsatzsteigernde Möglichkeiten zur Interaktion mit Ihren Besuchern und Kunden erweiterbar.

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 5 Seiten<sup>1</sup> (inkl. Impressum, Datenschutzerklärung und Kontaktformular)
- Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Logo)
- Integrierte Suche

Preis: ab 1.290,- €

---

<sup>1</sup> Bei den in Paketangeboten enthaltenen Inhaltsseiten handelt es sich per Definition um Seiten, deren Text-/Bild-Inhalte auf einem Monitor mit einer Auflösung von 1280x1024 Pixel dargestellt werden können.

## Paketangebot „F/X–Business“

Ihre Lösung für den preiswerten Einstieg in Ihren geschäftsorientierten Webauftritt.

Dieses Angebot erweitert das Paketangebot „F/X-Standard“ um zusätzliche Inhaltsseiten und beinhaltet zudem den Aufwand für eine Suchmaschinen-optimierte Gestaltung Ihrer Texte und internen Verlinkungen, damit Sie von potentiellen Kunden in den Suchmaschinen auch gefunden werden.

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 10 Seiten<sup>1</sup> (inkl. Impressum, Datenschutzerklärung und Kontaktformular)
- Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Individuelles Design optional gegen Aufpreis, Berechnung auf Stundenbasis)
- Grundeinrichtung der Worldsoft Business Suite (nur Worldsoft-CMS)
- Inklusive 2 Stunden Suchmaschinenoptimierung (interne Verlinkungen und strukturelle Formatierungen)
- Integrierte Suche
- Weitere Funktionen gegen Aufpreis möglich

Preis: ab 1.590,- €

## Paketangebot „F/X–Premium“

Die professionelle Lösung für Ihren business-orientierten Webauftritt.

Dieses Angebot erweitert das Paketangebot „F/X-Business“ um weitere 5 Inhaltsseiten und beinhaltet zudem den Aufwand für eine vollständige suchmaschinenoptimierte Gestaltung Ihrer Website für eine optimale Listung in Suchmaschinen (primär Google).

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 15 Inhaltsseiten<sup>1</sup> (inkl. Impressum, Datenschutzerklärung und Kontaktformular)
- Standard-Design mit farblicher Anpassung an Corporate Design (Individuelles Design optional gegen Aufpreis, Berechnung auf Stundenbasis)
- Grundeinrichtung der Worldsoft Business Suite (nur Worldsoft-CMS)
- Inklusive vollständige Suchmaschinenoptimierung (einmalige Optimierung von Inhalten, Bildern, Titeln/Überschriften, Beschreibungen)
- Integrierte Suche
- Weitere Funktionen gegen Aufpreis möglich
- Zusätzliche Programmierung gegen Aufpreis möglich, Berechnung nach Vereinbarung auf Stundenbasis

Preis: ab 1.990,- €

---

<sup>1</sup> Bei den in Paketangeboten enthaltenen Inhaltsseiten handelt es sich per Definition um Seiten, deren Text-/Bild-Inhalte auf einem Monitor mit einer Auflösung von 1280x1024 Pixel dargestellt werden können.

## Paketangebot „F/X–Ultimate“

Die individuelle Lösung für Ihren Business-orientierten Webauftritt mit individuellem Design.

Dieses Angebot erweitert das Paketangebot „F/X-Premium“ um weitere 15 Inhaltsseiten und beinhaltet im Gegensatz zu den kleineren Paketangeboten bereits die Gestaltung Ihres völlig individuellen Designs ohne Aufpreis.

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 30 Inhaltsseiten<sup>1</sup> (inkl. Impressum, Datenschutzerklärung und Kontaktformular)
- Individuelles Design im von Ihnen gewünschten Corporate Design bereits inklusiv
- Grundeinrichtung der Worldsoft Business Suite (WBS; nur Worldsoft-CMS)
- Inklusive vollständige Suchmaschinenoptimierung (einmalige Optimierung von Inhalten, Bildern, Titeln/Überschriften, Beschreibungen)
- Integrierte Suche
- Weitere Funktionen gegen Aufpreis möglich
- Zusätzliche Programmierung gegen Aufpreis möglich, Berechnung nach Vereinbarung auf Stundenbasis

Preis: ab 2.590,- €

## Paketangebot „F/X–Google-My-Business“

Ihr Geschäftseintrag bei Google My Business - dem kostenlosen Google Online-Branchenbuch als wichtigstes Marketing-Instrument neben Ihrer eigenen Website.

Google My Business ist das Online-Branchenbuch des weltweiten Suchmaschinen-Marktführers – Sie erhalten eine Präsenz im populärsten Branchenbuch und erhöhen Ihre regionale Auffindbarkeit.

Google My Business ist auch die Datenbasis für die bei Google Maps gelisteten Unternehmen – von dort können Interessenten und Kunden Sie (z.B. auf dem Smartphone) direkt anrufen oder die Anfahrt zu Ihrem Unternehmen planen.

Ein Geschäftseintrag bei Google My Business ist eigentlich „Pflicht“ für jedes Unternehmen das Wert darauf legt, in der Google-Suche und bei Google Maps besser gefunden und gelistet zu werden

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Wir übernehmen die Erstellung des notwendigen Google-Kontos oder nutzen Ihr bestehendes Google Konto
- In Abstimmung mit Ihnen kümmern wir uns um die Eintragung relevanter Daten und Informationen zu Ihrem Unternehmen, wie z.B. Adresse, Kontaktdaten, Branche, Öffnungszeiten, Firmenlogo, Fotos, Firmenbeschreibung etc.
- Wir leiten die Verifizierung Ihres Eintrags über Google ein - Sie bekommen von Google direkt eine Postkarte mit einem Bestätigungscode zugesandt, den Sie uns einfach per E-Mail weiterleiten können

Preis: je nach Umfang, ab 290,- €

---

<sup>1</sup> Bei den in Paketangeboten enthaltenen Inhaltsseiten handelt es sich per Definition um Seiten, deren Text-/Bild-Inhalte auf einem Monitor mit einer Auflösung von 1280x1024 Pixel dargestellt werden können.



## Paketangebot „F/X–Facebook-Fanpage“

Ihre eigene professionelle Facebook-Fanseite - als ergänzendes Marketing-Instrument für Ihren Webauftritt oder auch ganz ohne eigene Website.

Geeignet für alle Unternehmen, die den aktuellen Trend des Marketings in den sozialen Medien nicht verpassen möchten (mehr zu diesem Thema finden Sie auf unserer Website im FAQ-Bereich unter [5. Fragen, Antworten und Fakten zu Facebook-Fanseiten](#)).

Das Angebot umfasst folgende Leistungen:

- Bis zu 3 speziell in die Fanseite integrierte Seiten mit zugehörigen Inhaltsseiten (inkl. rechtssicherem Impressum)
- Farblich passend zu Ihrem Corporate Design
- Erweiterbar um Kontaktformulare, Videos, Inhalte nur für Fans (Fangate), etc.

Preis: je nach Umfang, ab 390,- €

## Tabellarische Übersicht der Website-Paketangebote

Paketangebote - Leistungsumfang				
	F/X-Intro	F/X-Standard	F/X-Business	F/X-Premium
Inhaltsseiten <sup>2</sup>	5	5	10	20
Impressum	✓	✓	✓	✓
Datenschutzerklärung	✓	✓	✓	✓
Kontaktformular	--	✓	✓	✓
Farbliche Anpassung Standard-Design an Corporate Design	✓	✓	✓	✓
Individuelles Design <sup>3</sup>	--	--	o	o
Grundeinrichtung der Worldsoft Business Suite (WBS)	--	--	✓	✓
Integrierte Suche	--	✓	✓	✓
Suchmaschinenoptimierung (SEO)	--	o	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>5</sup>
Preis in € (zzgl. MwSt.)	990,-	1190,-	1490,-	1990,-

✓ = inklusiv | o = optional (gegen Aufpreis) | -- = nicht verfügbar

Alle Preisangaben in Euro zzgl. aktuell in Deutschland gültiger MwSt. (19%).

<sup>2</sup> Beinhaltet jeweils eine eigene Seite für die rechtlich notwendige Datenschutzerklärung und das Impressum

<sup>3</sup> Individuelles Design gegen Aufpreis, Berechnung auf Stundenbasis (siehe [Einzel- und Zusatzleistungen](#))

<sup>4</sup> Inklusive 2 Stunden Suchmaschinenoptimierung (interne Verlinkungen und strukturelle Formatierungen)

<sup>5</sup> Inklusive vollständige Suchmaschinenoptimierung (Inhalte, Bilder, Titel/Überschriften, Beschreibungen)

## Einzel- und Zusatzleistungen

In der folgenden Tabelle finden Sie optionale Einzel- und Zusatzleistungen, die Sie bei Bedarf bei uns in Anspruch nehmen können. Alle Preisangaben sind Nettopreise.

Leistung	Preis
<b>Basisschulung CMS-Systeme (WordPress, etc.)</b> Damit Sie Ihre Inhalte bequem selbst pflegen können. Dauer ca. 2 Std. Pauschalpreis:	129,- €
<b>Basisschulung Worldsoft-CMS</b> Damit Sie Ihre Inhalte bequem selbst pflegen können. Dauer ca. 3 Std. Pauschalpreis:	199,- €
<b>Wartungsarbeiten an der Website sowie zeitaufwands-abhängige Leistungen</b> (z.B. Import von Artikeldaten in Ihren Shop) werden nach Arbeitsaufwand mit folgendem Stundensatz berechnet:	66,- €
<b>Website-Programmierung (JavaScript, jQuery, PHP)</b> wird nach Arbeitsaufwand mit folgendem Stundensatz berechnet:	75,- €
<b>Bildbearbeitung/-optimierung für das Web</b> (je Bild):	11,- €
<b>Favicon erstellen und in Website integrieren</b> (1 Entwurf, 1 Autorenenkorrektur):	55,- €
<b>E-Mail-Konto einrichten</b> (Abfrage über Webmail, POP3 oder IMAP; abhängig vom Hosting-Provider; ggf. Einweisung in Webmail). Preis pro Konto:	33,- €
<b>Erstellen von marketingorientierten und suchmaschinenfreundlichen Texten</b> Je nach benötigter Qualität der Texte pro Wort durchschnittlich:	0,15 €
<b>Migration zusätzlicher Seiten aus bestehender Website zu neuem CMS-System</b> (pro DIN A4 Seite):	22,- €
<b>Wartung / Administration Ihrer Website (Servicevertrag)</b> (z.B. Texte/Bilder hinzufügen/aktualisieren/entfernen, SEO-Überprüfungen und – Optimierungen, Einrichtung von E-Mail-Konten, Shop-Updates) Mindestvertragslaufzeit: 6 Monate	
Monatspauschale (bis zu 1 Stunde pro Monat):	60,- €
Monatspauschale (bis zu 2 Stunden pro Monat):	120,- €
Weitere Monatspauschalen auf Anfrage	
<b>Video-Trailer-Erstellung:</b>	auf Anfrage
<b>Weitere Zusatzleistungen</b>	auf Anfrage

# Web Hosting – Preise

Die Preisgestaltung für Ihr Web Hosting hängt primär davon ab, ob wir Ihre Website auf Basis des Worldsoft-CMS oder eines anderen CMS-Systems erstellen.

## Hosting für das Worldsoft-CMS

Für eine Website auf Basis des Worldsoft-CMS sind keine zusätzliche Software oder Lizenzgebühren zu bezahlen, da das Worldsoft-CMS eine SaaS-Lösung (Software as a Service) ist. Das bedeutet, dass in den Paketpreisen für das Hosting die Lizenzgebühren der Software bereits enthalten sind.

Zudem bedeutet dies, dass die Einrichtung und Verwaltung einfach mit Hilfe eines Internet-Browsers erfolgt und keine zusätzliche Installation von Software auf Ihrem PC nötig ist.

### Worldsoft-CMS Pakete

Hier eine Übersicht der Worldsoft-CMS-Pakete und der darin enthaltenen Kapazitäten ([hier finden Sie die vollständige Übersicht der Pakete](#) mit allen Funktionen und Limits):

Worldsoft-CMS Paket-Übersicht					
CMS+WBS-Paket	STARTER	BASIC	BUSINESSTURBO	SALESPOWER	ENTERPRISE
Monatlicher Preis (Hosting inkl. Software-as-a-Service)	9,90 €	19,90 €	29,90 €	49,90 €	199,90 €
Einmalige Setup-Gebühr:	29,90 €	49,90 €	99,- €	149,90 €	499,90 €
<b>Inklusiv-Kapazitäten</b>					
CMS-Inhaltsseiten	10	30	60	140	Unlimitiert
Daten-Transfervolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Speicherplatz CMS-Inhalte und Postfächer	5 GB	20 GB	60 GB	100 GB	300 GB
Anzahl E-Mail-Postfächer (POP3 / IMAP) inkl. Webmail	5	20	60	100	500

Einer Übersicht über alle in den jeweiligen Paketen enthaltenen Business-Module und WBS-Kapazitäten finden Sie direkt auf der Worldsoft-Website unter <https://www.fx-web.de/fx-ws-cms-pakete>. **Nur dort finden Sie auch die jeweils aktuellsten und einzig verbindlichen Preis- und Kapazitätsangaben der Worldsoft-CMS Pakete.**

Änderungen und Irrtümer zu Inhalten und Preisangaben vorbehalten.

Alle Preisangaben (außer Worldsoft-CMS Hosting-Gebühren) zzgl. aktuell gültiger MwSt.

## Hosting für andere CMS-Systeme und statische Websites

Für das Hosting anderer CMS-Systeme oder Websites, die nur aus statischen HTML-Seiten bestehen, beraten wir Sie auch gerne zu geeigneten Hosting-Möglichkeiten (z.B. Worldsoft-FTP-Webhosting).

Auch hier gilt: falls Sie schon einen Webspaces besitzen (z.B. bei 1&1, Strato, etc.) prüfen wir gerne für Sie im Vorfeld, ob dieser die nötigen Voraussetzungen erfüllt, und beraten Sie bei Bedarf gerne auch zu einem Providerwechsel/Domainumzug.

Die Installation und Konfiguration des CMS-Systems (z.B. WordPress) ist selbstverständlich im Angebotspreis mit enthalten.

Wir beraten Sie zudem zu geeigneten Backup-Systemen und Sicherheitsmaßnahmen und bieten Ihnen deren fachgerechte Einrichtung und Konfiguration an.